



MENTA



Nombre de la compañía

MENTA

Fecha de la entrevista

30/06/2021 via Zoom

Persona de contacto

Alex Till Chief Executive

Email

heretohelp@menta.org.uk



MENTA trabaja con las PYMES en todo Norfolk y es uno de los tres principales proveedores de formación empresarial en el Reino Unido, estamos orgullosos de servir a Norfolk y Suffolk y tenemos centros de negocios de ventanilla única en Bury St. MENTA también ofrece espacio para unidades de negocio, co-working y espacios de reunión en algunas de estas ubicaciones de Suffolk, con ayuda, apoyo, asesoramiento y formación que han ayudado a más de 50.000 empresarios a lanzar, dirigir y hacer crecer negocios prósperos y rentables en todo East

Anglia.

El negocio se adapta a lo que los clientes dicen que quieren del apoyo empresarial; cuando llegó el cierre, nos movimos rápidamente y posicionamos nuestra formación y asesoramiento en línea, ofreciendo cientos de sesiones y apoyo en pocas semanas. MENTA también ofrece espacio para empresas, desde autónomos hasta equipos empresariales, con muchas opciones de espacio de trabajo en Haverhill, Brandon y Bury St Edmunds.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

¿CUÁL ES EL NÚMERO DE EMPLEADOS DIRECTOS DE LA ORGANIZACIÓN?



4 EMPLEADOS

ADEMÁS DEL PERSONAL PRE COVID, ¿CUÁNTAS PERSONAS ACCEDEN AL EDIFICIO? (por ejemplo, inquilinos, estudiantes, miembros del público, etc.)



MÁS DE **100** PERSONAS A DIARIO

¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA LA ORGANIZACIÓN IMPULSANDO UNA REVOLUCIÓN VERDE O INTRODUCIENDO POLÍTICAS O ACCIONES DE DESARROLLO SOSTENIBLE?

DURANTE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS

¿EN QUÉ SECTOR O SECTORES OPERA LA ORGANIZACIÓN?

- EMPRESA LOCAL

¿CÓMO DESCRIBIRÍA A SUS PRINCIPALES INTERESADOS U OCUPANTES?

- Organismo público/ /Pymes

BUENAS PRÁCTICAS



¿CUÁL ES SU VISIÓN Y ESTRATEGIA EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE/ACCIONES CLIMÁTICAS?

MENTA se beneficia de tener una junta de miembros no ejecutivos que asesoran al director general y a su equipo. Aportan la visión de una experiencia empresarial ejemplar, ayudándonos a desarrollar nuestro trabajo, productos y servicios para apoyar a la comunidad empresarial en general. El apoyo que MENTA recibe de nuestros patrocinadores nos ayuda a prestar los servicios que las comunidades de PYMES de East Anglia nos dicen que quieren. Trabajamos con EDF Energy, el mayor generador británico de electricidad con cero emisiones de carbono. EDF también está en el centro de la comunidad empresarial en general, ya que su trabajo en todo el Reino Unido les lleva a apoyar y trabajar con socios de las comunidades de PYME.

También revisamos dónde estamos gastando en más áreas de las que necesitamos. MENTA se fijó en el Certificado de Protección Energética para mejorar sus propios edificios con el fin de hacerlos más sostenibles y evitar el aumento de las tasas de servicio para los inquilinos. Hemos estudiado detenidamente cómo ahorrar en materia de eficiencia energética y de recursos para mejorar nuestros sistemas generales y la aplicación cotidiana.



¿QUÉ ACCIONES HAS TOMADO?

Para ser rentables, hablamos con las autoridades locales para preguntarles si querían alquilar los tejados de los edificios propios y pagar por poner paneles solares en ellos, y ahora se llevan un porcentaje del dinero que se pone en la red.

Buscando otras oportunidades para que el negocio gane dinero y sea más ecológico, instalamos puntos de recarga de vehículos eléctricos para apoyar las iniciativas ecológicas. Se cobra a los clientes y luego estos beneficios se reinvierten para ayudar a mantener el negocio.

Cambiamos a la iluminación LED y también discutimos con los inquilinos cómo pueden

mejorar su propio espacio de trabajo, por ejemplo, podemos ayudarles a conseguir un certificado energético.

Tenemos un plan de negocio de 1 a 5 años, el beneficio no es lo que se gana sino lo que se ahorra. Buscamos ahorrar fondos en los locales reduciendo el papel, las fotocopias, etc.

Estamos constantemente buscando proveedores de energía, mirando las tarifas, ¿hay alguna otra forma de reducir estos costes y ser más inteligentes? También queremos implantar el trabajo más cerca de casa, para reducir los desplazamientos.



¿QUÉ SOCIOS Y PARTES INTERESADAS HAN PARTICIPADO?

Las partes interesadas han ayudado a buscar de dónde podemos obtener financiación. Las autoridades locales nos han ayudado a acceder a las subvenciones. También creemos que es importante contar con el apoyo de los inquilinos para estar al día de los cambios y discutir el impacto que tienen en ellos. También trabajamos estrechamente con el Consejo de Administración, con reuniones mensuales.



¿HA RECIBIDO ALGÚN TIPO DE FORMACIÓN O APOYO EN RELACIÓN CON SUS ACCIONES?

Las autoridades locales son muy útiles para estar al día y tener una buena idea de a qué podemos acceder y, si MENTA no puede acceder, podemos dar la información a los clientes. Es importante conseguir apoyo para el impacto en el negocio.



¿QUÉ RESULTADOS HAS OBTENIDO?

Creemos que la gente se beneficia cuando añade valor a sus vidas, cuando hay un beneficio personal o empresarial. Si observamos nuestro cambio de actitud en los últimos años, nuestros costes se han reducido, por ejemplo con nuestros paneles solares. Queremos utilizar los ahorros para remodelar los locales o para ayudar a las pequeñas empresas locales.



¿CUÁLES SON SUS PLANES DE FUTURO Y SUS PRÓXIMOS PASOS?

Los planes de futuro están en una posición en la que hemos reducido la cantidad de carbono que estamos creando. Los edificios más antiguos no son muy eficientes energéticamente, por lo que tenemos la responsabilidad de mejorarlos en los próximos años.

RECOMENDACIONES



¿QUÉ TIPO DE AYUDA Y HERRAMIENTAS NECESITA PARA ALCANZAR SUS OBJETIVOS FUTUROS?

1. Tener acceso a conocimientos e información sencillos sobre cómo tener un impacto
2. Estudiar cómo se puede apoyar esto a través de subvenciones o asesoramiento especializado
3. Ver los plazos y cómo se pueden completar los planes
4. La capacidad de ver lo que se puede implementar en el espacio que se tiene.
5. Sistema de recompensas para la eficiencia energética similar al seguro de salud Vitality

¿CUÁLES SON SUS SUGERENCIAS Y CONSEJOS MÁS IMPORTANTES PARA QUE OTRAS ORGANIZACIONES IMPLANTEN LA GDS EN SUS EMPRESAS?

1. Da pequeños pasos a menudo
2. No tengas miedo del proceso
3. Ten una buena comprensión.
4. Confíe en el proceso

¿QUÉ OBJETIVOS SOSTENIBLES LE GUSTARÍA APLICAR EN EL FUTURO?

01

Infraestructuras y edificios sostenibles - ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles y ODS13 Acción por el clima:

Próximos 6 a 12 meses

02

Eficiencia energética y de recursos - ODS 7 Energía asequible y limpia y ODS 12 Consumo y producción responsables:

En curso

03

Ecosistemas Sostenibles y Acción Colectiva - ODS4 Educación de Calidad, ODS12 Consumo y Producción Responsables y ODS17 Asociación para los Objetivos:

Próximos 6 a 12 meses

04

Tecnología digital para centros empresariales sostenibles - ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico y ODS13 Acción por el clima:

Próximos 6 a 12 meses

05

Futuros sostenibles para los centros empresariales - ODS 9 - Innovación e infraestructura industrial y ODS 17 Asociación para los Objetivos:

Próximos 6 a 12 meses