



CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO

(Santiago Chamber of Commerce)



Nombre de la comañia

Santiago Chamber of Commerce

Fecha de la entrevista

02.07.2021 via Video Call

Persona de contacto

Ms. Belén Mendoza / EU projects Senior Manager

Email

proyectos@camaracompostela.org



La Cámara de Santiago es una corporación de Derecho Público, fundada en 1889, que engloba a 32 municipios del sur de la provincia de A Coruña, en la región de Galicia, noroeste de España.

La Cámara colabora activamente con las más de 30.000 empresas del área de Santiago de Compostela, cubriendo diversas necesidades, como el asesoramiento para la creación y desarrollo de empresas, la promoción, la formación del capital humano y el desarrollo de iniciativas para extender la cultura de la calidad y la innovación. También somos un órgano consultivo y de colaboración con las Administraciones, que representa, promueve y defiende los intereses generales de las empresas de la región.

El apoyo a las pymes y a los emprendedores es una de las principales tareas de la Cámara en la ciudad de Santiago y su comarca. Hemos puesto en marcha una oficina de Creación y Desarrollo Empresarial que aglutina toda la información relacionada con la puesta en marcha de un proyecto empresarial, orientando y asesorando a los emprendedores, especialmente en las siguientes cuestiones: definición del proyecto, redacción del Plan de Empresa, información general sobre la personalidad jurídica y trámites de constitución, nuevas áreas de negocio, redes empresariales y cooperación de emprendedores, contactos de interés, oportunidades de autoempleo, contratación, propiedad intelectual e industrial, comercio interior, subvenciones y ayudas, créditos y todas las obligaciones y requisitos patronales.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

¿CUÁL ES EL NÚMERO DE EMPLEADOS DIRECTOS DE LA ORGANIZACIÓN?



9 EMPLEADOS

ADEMÁS DEL PERSONAL PRE-COVID, ¿CUÁNTAS PERSONAS ACCEDEN AL EDIFICIO? (por ejemplo, inquilinos, estudiantes, miembros del público, etc.)



MÁS DE **30** PERSONAS A DIARIO

¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA LA ORGANIZACIÓN IMPULSANDO UNA REVOLUCIÓN VERDE O INTRODUCIENDO POLÍTICAS O ACCIONES DE DESARROLLO SOSTENIBLE?

DURANTE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

¿EN QUÉ SECTOR O SECTORES OPERA LA ORGANIZACIÓN?

- Empresa local

¿CÓMO DESCRIBIRÍA A SUS PRINCIPALES INTERESADOS U OCUPANTES?

- Cámara de Comercio e Industria

BUENAS PRÁCTICAS



¿CUÁL ES SU VISIÓN Y ESTRATEGIA EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE/ACCIONES CLIMÁTICAS?

Hemos elaborado una estrategia que nos hace ser un apoyo cercano y amigable a las pymes y emprendedores de nuestro entorno para trabajar en el objetivo de hacer de la sostenibilidad una palanca para mejorar sus organizaciones y aumentar sus oportunidades de negocio.

Al mismo tiempo, nos hemos comprometido a hacer todo lo posible para aplicar los ODS también en nuestra organización, empezando por pequeñas acciones que aumenten nuestra visibilidad mientras mejoramos y nos comprometemos cada vez más con el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático y el calentamiento global.



¿QUÉ ACCIONES HAS TOMADO?

Hemos seguido una estrategia de "pequeñas acciones para alcanzar una mayor para hacer un mundo más sostenible". Entre esas acciones podemos destacar las siguientes:

Incorporar el logo de los ODS a nuestro logo de la Cámara para aumentar la visibilidad y mostrar nuestro compromiso con los ODS.

Reciclaje de papel y plástico, así como el esfuerzo por reducir su uso, no sólo el reciclaje.

Digitalización de documentos y herramientas para guardar los archivos, todo el sistema de la Cámara se

ha adaptado al trabajo a distancia debido al brote de la pandemia

Promoción entre el personal del uso del transporte colectivo

Desde marzo de 2021 ofrecemos en nuestras instalaciones un nuevo "co-working digital" con el objetivo principal de reducir los residuos, aumentar la digitalización de las empresas.



¿QUÉ SOCIOS Y PARTES INTERESADAS HAN PARTICIPADO?

Hemos involucrado a ambos perfiles: administraciones públicas y empresas privadas ya que creemos que es la forma de cooperar en un reto local que necesita soluciones globales. En las formaciones y sesiones informativas dirigidas a las pymes para informar sobre los ODS siempre intentamos que nuestras empresas locales participen en los eventos, para darles la oportunidad de mostrar sus mejores prácticas.



¿HA RECIBIDO ALGÚN TIPO DE FORMACIÓN O APOYO EN RELACIÓN CON SUS ACCIONES?

Todo el personal ha seguido varias formaciones sobre los ODS organizadas por el personal de la Cámara de España y de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Además, el personal del Departamento de Proyectos de la UE está participando en talleres con otras cámaras europeas u organizaciones de apoyo a las empresas.



¿QUÉ RESULTADOS HAS OBTENIDO?

Hemos incrementado la concienciación en nuestro territorio sobre los ODS así como hemos colaborado en el aumento de empresas firmantes o participantes en la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas. A nivel cameral hemos incrementado el número de retos cada año, lo que hace que el personal esté más concienciado para incorporar los ODS en la mayoría de sus actividades y tareas.

Hemos conocido el proyecto STEEEP gestionado por Eurochambres, un proyecto desarrollado en para formar al personal de las Cámaras en medidas de "eficiencia energética" para explicar a los propietarios de las PYMES y a los emprendedores y un proyecto de Malta Business Bureau para aumentar la concienciación en las empresas para desarrollar tecnología baja en carbono.



¿CUÁLES SON TUS PLANES FUTUROS Y PRÓXIMOS PASOS?

- We would like to work closer to companies to develop and spread the "Sustainable Business Charter" to give support to them to incorporate the SDGs in their business model;
- We would like to have more staff working directly with this issue to open a unique portal to show the work we are trying to implement to increase awareness and impact of our actions.

RECOMENDACIONES



¿QUÉ TIPO DE AYUDA Y HERRAMIENTAS NECESITA PARA ALCANZAR SUS OBJETIVOS FUTUROS?

1. Cofinanciación para aumentar nuestras medidas de eficiencia energética con medidas concretas y evaluación del rendimiento actual.
2. Mayor colaboración para ofrecer a las empresas apoyo financiero para alcanzar sus retos de sostenibilidad relacionados con los ODS.
3. Formación en las convocatorias que se podrían ofrecer a las PYMES para conseguir cofinanciación para aumentar las oportunidades de negocio en este ámbito,
4. Más información sobre el impacto de las acciones que se están desarrollando para informar a nuestros miembros.
5. Algunas guías sencillas y útiles para promover entre nuestros miembros la implementación de los ODS dentro de sus organizaciones, incluyendo "historias de éxito" seleccionadas.

¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES RECOMENDACIONES Y CONSEJOS PARA QUE OTRAS ORGANIZACIONES IMPLANTEN LA GDS EN SUS EMPRESAS?

1. 1Vea los ODS como una oportunidad para su empresa.
2. No estás solo, busca apoyo en las asociaciones empresariales.
3. Empieza con pequeñas acciones para alcanzar objetivos mayores.
4. Especifica tus retos específicos y establece un calendario para alcanzarlos.
5. Aprende de otros actores similares, incorpora las mejores prácticas a tu negocio.

¿QUÉ OBJETIVOS SOSTENIBLES LE GUSTARÍA APLICAR EN EL FUTURO?

01

Infraestructuras y edificios sostenibles - ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles y ODS13 Acción por el clima:

Mantendremos nuestra propia evaluación sobre la eficiencia energética de nuestros edificios, intentando incorporar en la medida de lo posible materiales y herramientas de bajo consumo energético. (En los próximos 6 meses).

02

Eficiencia energética y de recursos - ODS 7 Energía asequible y limpia y ODS 12 Consumo y producción responsables:

Exploraremos las opciones para el uso de energías renovables en nuestras instalaciones. (En un plazo de 3 a 5 años).

03

Ecosistemas sostenibles y acción colectiva - ODS4 Educación de calidad, ODS12 Consumo y producción responsables y ODS17 Asociación para los objetivos:

Seguiremos colaborando para alcanzar los objetivos y aumentar la concienciación en nuestra zona. (En los próximos 12 meses).

04

Tecnología digital para centros empresariales sostenibles - ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico y ODS13 Acción por el clima:

Aumentaremos la concienciación en nuestras empresas sobre el trabajo decente y las políticas de contratación. (En un plazo de 1 a 3 años).

05

Futuros sostenibles para los centros empresariales - ODS 9 - Innovación e infraestructura industrial y ODS 17 Asociación para los Objetivos:

Aumentaremos la concienciación en la inversión en innovación de I+D para mejorar las producciones industriales más limpias y sostenibles. (En un plazo de 1 a 3 años).