



**SUSTAINABLE**  
futures for enterprise centres

Kit de herramientas SFEEC PARTE III

# Medición de línea de base cuestionario

INTREEGUE – Hilda Weges/Hans Blankestijn

## CONTENIDO

### Sección 1 Introducción

- Caja de herramientas y plan de
- acción Sostenibilidad y los ODS
- Modelo WEA para el desarrollo sostenible (resumen) ¿Por qué
- la medición de referencia y el escaneo rápido?
- ¿Cómo utilizar el cuestionario?

### Sección 2: Medición de línea de base

#### Visión de la empresa

1. Visión y estrategia
2. Acción de los ODS
3. Certificación

#### productos y servicios

4. Productos
5. Servicios

#### Ambiente

6. Inquilinos y Comunidad
7. Socios y Cooperación
8. Marketing y Comunicación

#### Desarrollo profesional

9. Formación y soporte
10. Sostenibilidad social

#### Construcción e Infraestructura

11. Visión Operaciones comerciales
12. Gasolina
13. Electricidad
14. agua
15. Residuos
16. Movilidad
17. comida
18. Biodiversidad
19. Digitalización
20. Política de compras

Sección 1

---

# INTRODUCCIÓN

Este proyecto ha sido financiado con apoyo  
Comisión no puede

. Esta publicación [comunicación] refleja únicamente los puntos de vista del autor, y los que se pueden hacer de la información contenida en ella.

## Caja de herramientas y plan de acción

Uno de los principales objetivos del proyecto SFEC es desarrollar un conjunto de herramientas y un plan de acción para facilitar que los centros empresariales inicien y/o hagan un seguimiento del movimiento sostenible dentro de sus negocios. El Toolkit contiene diferentes tipos de recursos y herramientas como en un Toolkit real.

En resumen, el conjunto de herramientas y el plan de acción contienen las siguientes partes: Parte I: Guía paso a paso para el desarrollo sostenible

Parte II: Marco sostenible Modelo WEA para el desarrollo sostenible Parte III:

Modelo WEA Cuestionario de medición de referencia

Parte IV: Guía de inspiración Modelo WEA

Parte V: Guía del plan de acción

Esta es la Parte III de la Caja de Herramientas que contiene el cuestionario de medición de Línea de Base.

## Sostenibilidad y los ODS

El desarrollo sostenible se ha definido de muchas maneras, pero la definición citada con más frecuencia es de Our Common Future, también conocido como Informe Brundtland:

“El desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometiéndolo a la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



La sostenibilidad es la base del marco global líder de la actualidad para la cooperación internacional: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y su [Metas de desarrollo sostenible](#) (ODS). Estos objetivos fueron adoptados por todos los estados miembros de la ONU en 2015, con 169 objetivos para alcanzar para 2030. Los objetivos y la meta son universales, lo que significa que se aplican a todos los países del mundo. Alcanzar los objetivos requiere acción en todos los frentes: los gobiernos, las empresas, la sociedad civil y las personas de todo el mundo tienen un papel que desempeñar. Se puede encontrar más información en la ONU <https://sdgs.un.org/goals>

La UE hizo una contribución positiva y constructiva al desarrollo de la Agenda 2030. Se comprometen a implementar los ODS en todas sus políticas y alientan a los países de la UE a hacer lo mismo. Más información: [https://ec.europa.eu/international-partnerships/sustainable-development-goals\\_en](https://ec.europa.eu/international-partnerships/sustainable-development-goals_en) Esto también se incorpora en la nueva estrategia de crecimiento de la UE, la [Pacto Verde Europeo](#) apuntando a un [UE climáticamente neutral para 2050](#) .

Dentro del proyecto SFEC, el consorcio optó por centrarse en los siguientes objetivos, ya que son importantes para los centros Enterprise:

1. Infraestructura/Edificios Sostenibles – ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles y ODS13 Acción climática.
2. Eficiencia energética y de recursos – ODS7 Energía limpia y asequible y ODS12 Consumo y producción responsables.
3. Ecosistemas Sostenibles y Acción Colectiva – ODS4 Educación de Calidad, ODS12 Consumo y Producción Responsable y ODS17 Alianza para los Objetivos.
4. Centros de tecnología digital para empresas sostenibles: ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico y ODS13 Acción climática.
5. Futuros Sostenibles para Centros Empresariales – SDG9 -Innovación industrial e infraestructura y SDG17

## Modelo WEA para el Desarrollo Sostenible (resumen)



El enfoque integral de la empresa (modelo WEA) para el desarrollo sostenible apoya a los centros empresariales para iniciar su movimiento sostenible y trabajar en los ODS. Se visualiza por un árbol con diferentes ramas. El árbol es una metáfora del crecimiento con el tronco del árbol de la "visión" como base sólida y las diferentes ramas que representan los dominios de cambio en los que los centros empresariales deben trabajar para convertirse en un centro empresarial sostenible:

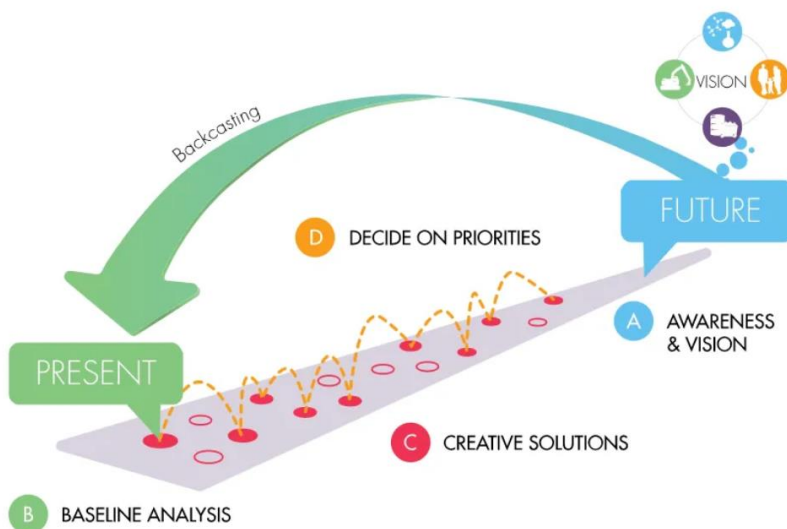
1. Construcción y operaciones comerciales
2. Desarrollo profesional
3. Medio ambiente
4. Servicios
5. Productos

Una descripción completa del marco se puede encontrar en

[Parte II del Toolkit WEA-model to Sustainable Development](#) .

## ¿Por qué la medición de línea de base y el escaneo rápido?

El modelo WEA es un marco para repensar todos los procesos de su negocio desde un punto de vista sostenible. El proceso ABCD del método Natural Step nos brinda un buen método de trabajo para trabajar con el modelo WEA para el desarrollo Sostenible.



### OUR ABCD PROCESS

The rules for sustainability are not isolated. To apply them, we go through our ABCD process.

Después de crear conciencia y definir su visión (A), es importante mapear y analizar su negocio actual a través de un análisis de referencia (B). ¿Qué desarrollos e iniciativas ya comenzaron? ¿Y cuál es el nivel de integración en su negocio? Esto se puede hacer con el cuestionario de medición de referencia que también está disponible en el kit de herramientas de SFEC. Después de analizar la situación actual, puede comenzar a pensar en una solución creativa (C) y decidir sus prioridades (D). Después de cada paso, refina los pasos actuales, lo que lo convierte en un proceso continuo. Dentro de este proceso, es importante que repita su análisis de referencia de forma regular para medir las mejoras que realiza en su camino hacia la realización de su visión y ambiciones en 2030.

El cuestionario de este informe se puede utilizar para realizar dicha medición y análisis de referencia (paso B).

El método se describe con más detalle en [Parte I Guía paso a paso](#) del kit de herramientas SFEC.

## ¿Cómo utilizar el cuestionario?

El cuestionario es bastante fácil de usar. Contiene 17 preguntas relacionadas con los diversos dominios de cambio del modelo WEA para el desarrollo sostenible. Las preguntas se pueden responder en dos niveles: como preguntas de opción múltiple o como preguntas de opción múltiple con una explicación clara y prueba de sus respuestas. Las respuestas de MC reflejan los diferentes niveles en los que se puede implementar la sostenibilidad, desde acciones incidentales y personales hasta proyectos basados en la implementación total.

Si solo usa las preguntas MC, el cuestionario puede usarse como escaneo rápido, pero para fines de análisis es mejor explicar su respuesta y recopilar pruebas. Se basa en políticas acordadas, a menudo pensamos que estamos actuando de cierta manera, pero en realidad este no es el caso y nunca se ha verificado adecuadamente.

También es importante mostrar y comunicar sus acciones de sostenibilidad. De lo contrario, tu entorno nunca sabrá

que está trabajando en el desarrollo de un perfil sostenible. Durante la recopilación de pruebas, estoy seguro de que concluirá que nunca mostró ni comunicó adecuadamente a sus clientes, inquilinos y comunidad las acciones que realizó y, por lo tanto, no puede demostrar que realmente está trabajando para convertirse en un centro empresarial sostenible.

Otra sugerencia que nos gustaría hacerles es que respondan las preguntas no solo ustedes mismos sino también junto con sus colegas en diferentes departamentos de su organización. Al hacer esto, el cuestionario también es una muy buena oportunidad para compartir conocimientos y puntos de vista mientras se discuten los problemas juntos durante todo el proceso. Cree un grupo de trabajo multidisciplinario y pueden ayudarse mutuamente a iniciar el movimiento de sostenibilidad dentro de su organización.

El cuestionario es básicamente una herramienta de medición de referencia que se puede utilizar si ya comenzó sus acciones sostenibles o si está dispuesto a comenzar. Si ya realizó varias acciones, es una buena manera de recopilarlas y analizarlas como punto de partida para sus próximos pasos. De hecho, siempre habrá acciones que podría tomar relacionadas con los dominios de cambio.

También es útil para otros tipos de uso, como un punto de referencia, si los centros Enterprise de su red utilizan el mismo cuestionario. En este caso, los resultados se pueden comparar a lo largo de los años (para su propia organización) y entre diferentes centros de Enterprise. Los resultados de la evaluación comparativa se pueden discutir entre sí y también podría ser muy útil como herramienta para compartir conocimientos. Por razones de referencia, conectamos una cierta cantidad de puntos a las respuestas: una mayor cantidad de puntos indica un mayor nivel de sostenibilidad.

### Total 200 puntos máximo

- Pregunta con máximo de 10 puntos: escala a hasta d: 10, 5, 2, 0 puntos
- Pregunta con máximo de 10 puntos: escala a hasta e: 10, 8, 5, 2, 0 puntos

Después de recopilar las respuestas y las pruebas, debe analizar y discutir los resultados con sus colegas y la gerencia. Después de analizar y estar listo para pensar en su próximo paso, haga un plan para comprenderlos durante el próximo año. Debe relacionar esto con los ODS que son importantes para su organización y quizás elegir uno o dos ODS en los que desee trabajar a continuación.

Puede encontrar más inspiración y pautas para desarrollar un plan de acción en

**Guía del plan de acción** de la caja de herramientas.

**Guía de inspiración de la parte IV** y

**Parte V**

## Sección 2

---

# Medición de línea de base



# Cuestionario

## Visión de la empresa

### Pregunta 1: Visión y estrategia

*¿Tiene su organización una visión y una estrategia (a largo plazo) para hacer que su negocio sea sostenible? Por favor explique.*  
**(Máximo 10 puntos)**

- a) Sí, además de una visión y estrategia, también tenemos un enfoque sistemático para la mejora continua (agregar evidencia).
- b) Sí, hemos establecido nuestras ambiciones en cuanto a visión y estrategia, pero ningún enfoque para mejorar esto continuamente (agregar evidencia).
- c) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto
- d) No

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener todos los puntos si la organización puede proporcionar pruebas de que tiene una visión y una estrategia a largo plazo y un enfoque sistemático para la mejora.*

### Pregunta 2: Acción de los ODS

*¿Se está centrando en uno o más ODS dentro de su organización? Por favor explique.*  
**(Máximo 10 puntos)**

- a) Sí, esto se hace de manera sistemática (agregar evidencia).
- b) Sí, esto sucede regularmente, pero no sistemáticamente (agregar evidencia).
- c) Sí, pero eso sigue siendo principalmente ad hoc, dependiendo de iniciativas individuales y no documentado (agregar evidencia).
- d) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto (agregar evidencia).
- e) No

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener puntos completos si la organización puede demostrar que uno o más ODS están vinculados sistemáticamente a actividades dentro de la organización.*

### Pregunta 3: Certificación

*¿Ha implementado algún tipo de certificación sostenible dentro de su negocio? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Sí, hemos implementado un programa de certificación sostenible y tenemos un enfoque sistemático para la mejora continua (agregar evidencia).
- b) Sí, comenzamos con la implementación de un programa de certificación sostenible pero no estamos listos (agregar prueba).
- c) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto (agregar evidencia).
- d) nuevo

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener todos los puntos si la organización puede demostrar que ha implementado un programa de certificación sostenible y tiene un enfoque sistemático para mejorarlo.*

## Productos y servicios

### Pregunta 4: Productos

*¿Cómo se refleja la sustentabilidad en sus productos? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Sí, esto se hace de manera sistemática (agregar evidencia).
- b) Sí, esto sucede regularmente, pero no sistemáticamente (agregar evidencia).
- c) Sí, pero eso sigue siendo principalmente ad hoc, dependiendo de iniciativas individuales y no documentado (agregar evidencia).
- d) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto (agregar evidencia).
- e) No

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener todos los puntos si la organización puede demostrar que la sostenibilidad está sistemáticamente vinculada a los productos de la organización.*

### **Pregunta 5: Servicios**

*¿Cómo se refleja la sostenibilidad en sus servicios? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Sí, esto se hace de manera sistemática (agregar evidencia).
- b) Sí, esto sucede regularmente, pero no sistemáticamente (agregar evidencia).
- c) Sí, pero eso sigue siendo principalmente ad hoc, dependiendo de iniciativas individuales y no documentado (agregar evidencia).
- d) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto (agregar evidencia).
- e) No

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener todos los puntos si la organización puede demostrar que la sostenibilidad está sistemáticamente vinculada a los servicios de la organización.*

## **Ambiente**

### **Pregunta 6: Inquilinos y comunidad**

*¿Su organización tiene un papel activo en cuanto a la sostenibilidad hacia los inquilinos y la comunidad? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Sí, esto se hace de manera sistemática (agregar evidencia).
- b) Sí, esto sucede regularmente, pero no sistemáticamente (agregar evidencia).
- c) Sí, pero eso sigue siendo principalmente ad hoc, dependiendo de iniciativas individuales y no documentado (agregar evidencia).
- d) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto (agregar evidencia).
- e) No

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener todos los puntos si la organización puede demostrar que la sostenibilidad está sistemáticamente vinculada a los servicios de la organización.*

## Pregunta 7: Socios y cooperación

*¿Su organización tiene una red de socios sostenibles y coopera con empresas y organizaciones sociales para plantear problemas actuales de sostenibilidad? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Sí, el trabajo en red y la colaboración con empresas y organizaciones de la sociedad civil es una parte obligatoria de nuestro trabajo diario (agregar prueba).
- b) Sí, pero eso sigue siendo principalmente sobre la base de un proyecto y aún no está integrado de manera integral en el trabajo diario de nuestros empleados e inquilinos (agregar evidencia).
- c) Sí, pero eso sigue siendo principalmente ad hoc, dependiendo de iniciativas individuales y no documentado (agregar evidencia).
- d) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto (agregar evidencia).
- e) No

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener todos los puntos si la organización puede demostrar que la creación de redes y la colaboración con otras empresas y organizaciones de la sociedad civil es una parte obligatoria de su trabajo.*

## Pregunta 8: Marketing y Comunicación

*¿Es la sostenibilidad un tema importante en su marketing y comunicación? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Sí, esto se hace de manera sistemática y sistemática a través de varios canales de comunicación (agregar evidencia).
- b) Sí, esto sucede regularmente, pero no de manera sistemática y sistemática (agregar evidencia).
- c) Sí, pero sigue siendo principalmente ad hoc (agregar evidencia).
- d) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto (agregar evidencia).
- e) No

*[Explicación y prueba]*

*Se puede ganar una cantidad completa de puntos si la organización puede demostrar que la sustentabilidad es una parte importante de su mercadeo y se comunica de manera sistemática y sistemática a través de varios canales de medios.*

## Desarrollo profesional

### Pregunta 9: Formación y apoyo

*¿Su organización brinda apoyo y capacitación a empleados, inquilinos y miembros de la comunidad con el objetivo de aumentar el conocimiento actual sobre sostenibilidad e integrar la sostenibilidad en sus operaciones laborales diarias? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Sí, esta es una parte obligatoria y evidente del apoyo y capacitación de nuestros empleados e inquilinos (agregar prueba).
- b) Sí, pero eso sigue siendo principalmente por proyecto y no siempre se incluye en el apoyo y la capacitación de nuestros empleados e inquilinos (agregar evidencia).
- c) Sí, pero eso sigue siendo principalmente ad hoc, dependiendo de iniciativas individuales y no documentado (agregar evidencia).
- d) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto (agregar evidencia).
- e) No

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener créditos completos si la organización brinda apoyo y capacitación integrados a los empleados y arrendatarios con el objetivo de aumentar el conocimiento sobre la sostenibilidad e integrarlo en su trabajo diario.*

### Pregunta 10: Sostenibilidad social

*¿Su organización presta atención al fortalecimiento de la sostenibilidad social (inclusividad y diversidad) con respecto a sus empleados, inquilinos y miembros de la comunidad? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Sí, esto se hace de manera sistemática dentro de nuestro HRM y actividades diarias (agregar evidencia).
- b) Sí, esto sucede regularmente, pero no sistemáticamente (agregar evidencia).
- c) Sí, pero eso sigue siendo principalmente ad hoc, dependiendo de iniciativas individuales y no documentado (agregar evidencia).
- d) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto (agregar evidencia).
- e) No

*[Explicación y prueba]*

*Se puede ganar un número completo de puntos si la organización puede demostrar que la sostenibilidad social está sistemáticamente garantizada dentro de la gestión de recursos humanos y las actividades diarias.*

## Construcción e Infraestructura

### Pregunta 11: Visión Operaciones comerciales

*¿Tiene su organización una visión y una política a largo plazo para hacer que las operaciones comerciales sean más sostenibles? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Sí, hemos establecido nuestras ambiciones y planes y los refinamos regularmente en función de nuevos conocimientos (agregar evidencia).
- b) Sí, hemos establecido nuestras ambiciones y planes, pero no tenemos un enfoque para mejorar esto continuamente (agregar evidencia).
- c) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto (agregar evidencia).
- d) No

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener todos los puntos si la organización demuestra que tiene una visión a largo plazo con planes concretos y un enfoque sistemático para la mejora.*

### Pregunta 12: Gasolina

*¿Cuáles son los desarrollos de su organización en el campo del consumo de gas? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Monitoreamos el consumo de gas, tenemos una política al respecto y tomamos medidas sistemáticas para reducirlo (agregar evidencia).
- b) Monitoreamos el consumo de gas y ocasionalmente tomamos iniciativas para reducirlo (agregar evidencia).
- c) Monitoreamos el consumo de gas pero no hacemos nada con él (agregar evidencia).
- d) No lo sabemos.

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener puntos completos si los desarrollos en el consumo de gas ponderado y corregido conducen a una reducción clara, existe una política y se toman medidas de mejora continua.*

**Pregunta 13: Electricidad**

*¿Cuáles son los desarrollos de su organización en el campo del consumo de electricidad? Por favor explique.*  
**(Máximo 10 puntos)**

- a) Monitoreamos el consumo de electricidad, tenemos una política al respecto y tomamos medidas sistemáticas para reducirlo (agregar evidencia).
- b) Monitoreamos el consumo de electricidad y ocasionalmente tomamos iniciativas para reducirlo (agregar evidencia).
- c) Monitoreamos el consumo de electricidad pero no hacemos nada con él (agregar evidencia).
- d) No lo sabemos.

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener puntos completos si los desarrollos en el uso de electricidad ponderado y corregido conducen a una reducción clara, existe una política y se toman medidas de mejora continua.*

**Pregunta 14: Agua**

*¿Cuáles son sus avances relacionados con el agua durante los últimos tres años (en términos de reducción y reutilización)? Por favor explique..*  
**(Máximo 10 puntos)**

- a) Monitoreamos el uso del agua, tenemos una política al respecto y tomamos medidas sistemáticas para reducir el consumo de agua y hacerlo circular (agregar evidencia).
- b) Monitoreamos el uso del agua y ocasionalmente tomamos iniciativas para reducir el consumo de agua y hacerlo circular (agregar evidencia).
- c) Monitoreamos el uso del agua pero no hacemos nada con ella (agregar evidencia).
- d) No lo sabemos.

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener todos los puntos si se reduce el uso del agua y se hace más circular, si existe una política y se toman medidas de mejora continua.*

**Pregunta 15: Residuos**

*¿Cuáles son los avances de su organización en el campo de los residuos durante los últimos tres años (en términos de reducción, separación, reutilización y procesamiento)? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Monitoreamos la producción de residuos, tenemos una política al respecto y tomamos medidas sistemáticas para garantizar que los residuos se reduzcan continuamente y sean circulares (agregar evidencia).
- b) Monitoreamos la producción de residuos y ocasionalmente tomamos iniciativas para reducirlos (agregar evidencia).
- c) Monitoreamos la producción de desechos pero no hacemos nada al respecto (agregar evidencia).
- d) No lo sabemos.

*[Explicación y prueba]*

*Se pueden obtener todos los puntos si se reduce la producción de residuos y se hace más circular, si existe una política y se toman medidas de mejora continua.*

**Pregunta 16: Movilidad**

*¿La organización ha tomado medidas para hacer que los desplazamientos y los viajes (internacionales) sean más sostenibles? Por favor explique.*

**(Máximo 10 puntos)**

- a) Monitoreamos la movilidad, tenemos una política al respecto y tomamos medidas sistemáticas para hacer que la movilidad sea más sostenible (agregar evidencia).
- b) Realizamos un seguimiento de la movilidad y ocasionalmente tomamos iniciativas de mejora (añadir evidencia).
- c) Monitoreamos la movilidad pero no hacemos nada con ella (agregar evidencia).
- d) No lo sabemos.

*[Explicación y prueba]*

*Se puede obtener un número completo de puntos si la movilidad es transparente, se ha desarrollado una política al respecto, se han tomado medidas para hacer que la movilidad sea más sostenible y se ha proporcionado evidencia de esto.*



**Pregunta 17: Comida**

*¿Su organización ha tomado medidas para que su comedor y catering sean más sostenibles? Por favor explique.*  
**(Máximo 10 puntos)**

- a) Monitoreamos el suministro y uso de alimentos, tenemos una política al respecto y tomamos medidas sistemáticas para hacer que los alimentos sean más sostenibles (agregar evidencia).
- b) Monitoreamos el suministro y uso de alimentos y tomamos iniciativas incidentales para hacer que los alimentos sean más sostenibles (agregar evidencia).
- c) Supervisamos el suministro y uso de alimentos, pero no hacemos nada con ellos (agregar evidencia).
- d) No lo sabemos.

*[Explicación y prueba]*

*Se puede ganar un número completo de puntos si el suministro y el uso de los alimentos es transparente, se ha desarrollado una política al respecto, se han tomado medidas para hacer que los alimentos sean más sostenibles y se han proporcionado pruebas al respecto.*

**Pregunta 18: Biodiversidad**

*¿Su organización ha tomado medidas para aumentar la biodiversidad en las áreas que rodean sus edificios? Por favor explique.*  
**(Máximo 10 puntos)**

- a) Monitoreamos la biodiversidad, tenemos políticas implementadas y tomamos medidas sistemáticas para aumentar la biodiversidad (agregar evidencia).
- b) Monitoreamos la biodiversidad y tomamos iniciativas incidentales para aumentar la biodiversidad (agregar evidencia).
- c) Monitoreamos la biodiversidad pero no hacemos nada con ella (agregar evidencia).
- d) No lo sabemos.

*[Explicación y prueba]*

*Se puede ganar un número completo de puntos si la biodiversidad es transparente, se ha desarrollado una política al respecto, se han tomado medidas para aumentar la biodiversidad y se han proporcionado pruebas de ello.*

**Pregunta 19: Digitalización**

*¿Su organización ha tomado medidas para hacer que las TIC sean más sostenibles? Por favor explique. (Máximo 10 puntos)*

- a) Sí, hemos desarrollado una política al respecto y es una parte obligatoria y natural de las TIC en nuestra organización (agregar evidencia).
- b) Sí, pero todavía se basa principalmente en proyectos y aún no está completamente asegurado (agregar evidencia).
- c) Sí, pero sigue siendo principalmente ad hoc, dependiendo de iniciativas individuales y no registrada en documentos (agregar evidencia).
- d) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar (agregar evidencia).
- e) No

*[Explicación y prueba]*

*Se puede ganar un número completo de puntos si se desarrolla una política de TIC que incluya sostenibilidad, se implemente completamente y se supervise.*

**Pregunta 20: Política de compras**

*¿Su organización tiene en cuenta algún tipo de criterio de Compra Socialmente Responsable? Por favor explique. (Máximo 10 puntos)*

- a) Sí, hemos implementado criterios de Compras Socialmente Responsables y tenemos un enfoque sistemático de mejora continua (agregar evidencia).
- b) Sí, comenzamos con la implementación de estos criterios, pero no estamos listos (agregar prueba).
- c) No, pero creemos que esto es importante y queremos comenzar con esto (agregar evidencia).
- d) No

*[Explicación y prueba]*

*Se puede obtener el número completo de puntos si la organización utiliza criterios de Adquisiciones Socialmente Responsables y tiene un enfoque sistemático para la mejora continua (agregar evidencia).*